

## PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER

Kepada Yth,  
Bapak/Ibu/Saudara .....  
di –  
Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan tugas penyusunan tesis sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi S-2 pada **Program Studi Magister Management Universitas Esa Unggul**, dengan ini disampaikan bahwa kami sangat membutuhkan bantuan Bapak/Ibu/Saudara untuk mendapatkan sejumlah informasi/data.

Berkaitan dengan hal tersebut di atas bersama ini kami berikan seperangkat angket pernyataan untuk diisi. Bacalah angket ini dengan seksama dan mohon dapat menjawabnya sesuai dengan penilaian/pendapat dari Bapak/ Ibu/Saudara yang sesungguhnya demi kesempurnaan penelitian ini.

Besar harapan kami Bapak/Ibu/Saudara bersedia menjawab seluruh pernyataan kuesioner ini sebagaimana terlampir.

Atas bantuan dan kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

**YulitaPekey**

### A. Identitas Responden

1. Jenis Kelamin : ( ) Laki-laki      ( ) Perempuan
2. Umur  
( ) 20 – 30 tahun      ( ) 31 – 40 Tahun  
( ) 41 – 50 tahun      ( ) > 50 Tahun
3. Masa Kerja  
( ) 1 – 5 tahun      ( ) 6 – 10 Tahun
4. Pendidikan  
( ) SLTA/Sederajat      ( ) Diploma  
( ) Sarjana      ( ) Pasca Sarjana

### B. Petunjuk Pengisian

Berilah tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang paling sesuai menurut penilaian/pendapat Bapak/Ibu/Saudara selama menjawab butir-butir pernyataan di bawah ini. Informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan semata-mata dipergunakan hanya untuk kepentingan penelitian.

Keterangan :

- |                           |          |
|---------------------------|----------|
| SS (Sangat Setuju)        | = Skor 5 |
| S (Setuju)                | = Skor 4 |
| KS (Kurang Setuju)        | = Skor 3 |
| TS (Tidak Setuju)         | = Skor 2 |
| STS (Sangat Tidak Setuju) | = Skor 1 |

## KUESIONER

### Variabel Kepemimpinan Transformasional

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Pimpinan memberi kepercayaan kepada saya dalam bekerja.					
2.	Pimpinan membuat saya merasa bangga menjadi rekan kerjanya.					
3.	Pimpinan selalu memotivasi saya dalam bekerja.					
4.	Pimpinan mampu menciptakan semangat saya dalam bekerja.					
5.	Pimpinan saya menginspirasi untuk mencapai tujuan bersama.					
6.	Pimpinan mendorong saya untuk mencari cara-cara kerja baru dalam menyelesaikan tugas.					
7.	Ide-ide pimpinan menjadikan saya memikirkan kembali beberapa ide saya, yang saya pikir sudah sempurna.					
8.	Pimpinan menghendaki saya menggunakan penalaran dan kepercayaan diri dalam memecahkan masalah.					
9.	Pimpinan saya dapat mengatasi pertanyaan kritis dari saya.					
10.	Pimpinan memberikan perhatian pribadi kepada saya.					
11.	Pimpinan memberikan penghargaan jika saya bekerja dengan baik					
12.	Pimpinan saya memberikan waktu untuk mengajar dan membimbing saya.					
13.	Pimpinan saya adalah mentor untuk mengaktualisasikan diri saya.					
14.	Pimpinan memberikan kepada saya nilai dan keyakinan yang baik dalam bekerja.					
15.	Pimpinan memberikan contoh yang baik sehingga saya hormat kepadanya.					
16.	Pimpinan saya adalah panutan yang baik bagi saya.					
17.	Pimpinan saya adalah orang yang bisa saya percaya.					

### Variabel Kepuasan Kerja

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Pekerjaan yang saya lakukan tidak menuntut persyaratan yang tinggi.					
2.	Beban pekerjaan saya sesuai dengan kemampuan.					
3.	Saya merasa pekerjaan saya adalah pekerjaan yang menyenangkan.					
4.	Saya merasa pekerjaan saya adalah pekerjaan yang menarik.					
5.	Rumah Sakit memberikan kesempatan kepada saya untuk mengikuti pelatihan yang mendukung pelaksanaan kerja.					
6.	Rumah Sakit memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan komunikasi dengan pimpinan.					
7.	Rumah Saki tmemberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan komunikasi dengan rekan kerja.					

8.	Rumah Sakit memberikan kesempatan kepada saya untuk mengatur waktu dalam menyelesaikan pekerjaan.					
9.	Rumah Sakit memberikan kesempatan kepada saya untuk mengambil keputusan ketika saya menghadapi masalah yang berkaitan dengan pekerjaan.					
10.	Saya merasa Rumah Sakit memberikan kesempatan kepada saya untuk meningkatkan kemampuan yang saya miliki secara dalam hal pekerjaan.					
11.	Saya bertanggung jawab atas pekerjaan yang sudah saya lakukan.					
12.	Saya merasa pekerjaan yang dilakukan penting bagi kelangsungan Rumah Sakit.					
13.	Gaji yang saya terima sebanding dengan pekerjaan dan jabatan.					
14.	Saya merasa puas dengan gaji yang saya terima.					
15.	Di Rumah Sakit ini, saya bisa mendapatkan kesempatan untuk naik jabatan.					
16.	Di Rumah Sakit ini, saya mendapatkan reward atas prestasi saya.					
17.	Saya mendapatkan penjelasan dari atasan mengenai hal-hal yang tidak dipahami pada saat melakukan pekerjaan.					
18.	Pimpinan saya mengontrol hasil pekerjaan yang saya lakukan.					
19.	Saya mendapatkan dukungan moral dari pimpinan sehingga saya dapat melaksanakan pekerjaan dengan baik.					
20.	Pimpinan saya selalu mendengarkan keluhan bawahannya.					
21.	Pimpinan saya selalu memberikan pujian atas prestasi kerja yang dicapai oleh bawahannya.					
22.	Saya mendapatkan dukungan bantuan dari rekan kerja ketika saya mengalami kesulitan dalam bekerja.					
23.	Rekan kerja memberikan semangat saat saya mempunyai masalah dalam pekerjaan.					
24.	Setiap ada masalah dalam bekerja, saya selalu menceritakannya pada rekan kerja.					

#### Variabel Kinerja Rumah Sakit

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	RS Nabire menjalin hubungan yang sangat luas dengan berbagai macam pasien.					
2	RS Nabire meningkatkan mutu pelayanan prima di dalam pelayanan.					
3	Pelayanan yang ramah dan bersahabat menjadi tujuan pelayanan RS Nabire.					
4	Dalam proses pelayanan internal RS Nabire melakukan tingkat kesalahan yang minimum.					
5	RS Nabire mengembangkan data base pasien dan standar kerja untuk mendukung strategi RS Nabire.					
6	Pendidikan dan pelatihan mengenai pengetahuan dan keterampilan SDM dilaksanakan secara berulang-ulang dalam rangka meningkatkan kinerja RS Nabire.					